

KẾ HOẠCH

Thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn phường Trà Câu giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 02 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về phát động phong trào thi đua cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2026 - 2030; UBND phường Trà Câu xây dựng Kế hoạch thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính (CCHC); nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn phường Trà Câu giai đoạn 2026 - 2030 (sau đây viết tắt là *Phong trào thi đua*), với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ CCHC; phấn đấu hoàn thành đạt, vượt các chỉ tiêu, nhiệm vụ về CCHC, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trên địa bàn giai đoạn 2026 - 2030 được UBND tỉnh giao, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

b) Phát huy tinh thần đoàn kết, chủ động, sáng tạo, nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động trong cơ quan, đơn vị thi đua thực hiện CCHC; nhằm xây dựng nền hành chính của phường dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

c) Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong Phong trào thi đua; nhân rộng cách làm hay, mô hình mới, hiệu quả, tạo sự lan tỏa trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

a) Phong trào thi đua được triển khai sâu rộng đến từng cơ quan, đơn vị, từng tổ dân phố; thu hút đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tham gia; gắn việc thực hiện Phong trào thi đua với thực hiện nhiệm

vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và kế hoạch 05 năm 2026 - 2030 của địa phương.

b) Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; tập thể, cá nhân được khen thưởng phải thực chất, đúng đối tượng, tiêu chuẩn, có tác dụng nêu gương, khích lệ, gắn với cải thiện chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường, công chức, người lao động Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường, các tổ dân phố (*sau đây viết tắt là cơ quan, đơn vị, tổ dân phố*) tổ chức triển khai thực hiện Phong trào thi đua với nội dung, hình thức phù hợp; tập trung thi đua thực hiện các nội dung chủ yếu sau:

1. Thi đua đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức về CCHC gắn với phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, là động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Thi đua hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

3. Thi đua nâng cao chất lượng phục vụ, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính; tập trung cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC, góp phần cải thiện các chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS, DTI của tỉnh từ cấp cơ sở.

4. Thi đua đề xuất giải pháp, sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

III. CHỈ TIÊU THI ĐUA ĐẾN NĂM 2030

1. Năm 2026, hoàn thành rà soát, sắp xếp lại vị trí việc làm của cán bộ, công chức phường theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; 100% cán bộ, công chức phường được đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản; 100% cán bộ, công chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ. Năm 2027, 100% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số được đào tạo, đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản và đạt trình độ chuyên sâu vào năm 2030; 100% nhiệm vụ quản lý, điều hành được theo dõi, giám sát trên môi trường số; các cơ quan vận hành trên nền tảng số dùng chung; 100% cơ quan hành chính nhà nước thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường số. Đến năm 2027, đạt cấp độ 3 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu và đạt cấp độ 4 vào năm 2030.

2. Có 100% DVCTT toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện; 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 80%; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, tái sử dụng; 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt từ 80% trở lên; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95% và nâng lên 99% vào năm 2030; không để xảy ra hồ sơ giải quyết quá hạn không rõ nguyên nhân, không có phản ánh, kiến nghị kéo dài chưa được xử lý.

3. Cán bộ, công chức phường thường xuyên sử dụng trợ lý ảo hoặc công cụ số thông minh để hỗ trợ thực thi công vụ; 100% thông tin, giấy tờ liên quan đến sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn chỉ phải cung cấp một lần cho cơ quan nhà nước.

4. Hằng năm, kết quả đánh giá, xếp loại công tác CCHC của phường (theo *Bộ chỉ số của tỉnh*) đạt mức “Tốt” trở lên; phấn đấu đến năm 2030 nằm trong nhóm các xã, phường, đặc khu có kết quả CCHC, chuyển đổi số cao của tỉnh.

5. Có ít nhất 01 mô hình, sáng kiến, cách làm mới về CCHC hoặc chuyển đổi số được UBND phường áp dụng hiệu quả, có thể nhân rộng mỗi năm; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện môi trường sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

IV. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHÍ THI ĐUA

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường, các tổ dân phố

- Thực hiện toàn diện, có chất lượng, đạt và vượt các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC được UBND tỉnh, UBND phường giao; chấp hành nghiêm quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Quyết định số 56/2026/QĐ-UBND và trách nhiệm người đứng đầu theo Quyết định số 57/2026/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Tích cực nghiên cứu, đề xuất mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC, chuyển đổi số phù hợp với địa bàn phường.

- Công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường đối thoại, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Tổ chức các hoạt động cụ thể, thiết thực để tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân hiểu, đồng thuận và tham gia Phong trào thi đua.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn phường; kịp thời phản ánh, kiến nghị với UBND phường những vấn đề cần chấn chỉnh.

3. Đối với cá nhân

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: Có sáng kiến, giải pháp trong tham mưu, thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số; thường xuyên sử dụng trợ lý ảo, công cụ số thông minh hỗ trợ thực thi công vụ; gương mẫu chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Đối tượng khác: Có đóng góp về công sức, trí tuệ, sáng kiến cho công tác CCHC, chuyển đổi số của phường.

V. HÌNH THỨC, TIÊU CHUẨN KHEN THƯỞNG

1. Khen thưởng hằng năm

- Giấy khen của Chủ tịch UBND phường: Xét, khen thưởng cho tập thể, cá nhân thuộc thẩm quyền có thành tích xuất sắc trong Phong trào thi đua, đảm bảo quy định pháp luật về thi đua, khen thưởng.

- Đối với tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc, vượt trội: UBND phường lập hồ sơ, thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp, đề nghị cấp có thẩm quyền cấp tỉnh xem xét, khen thưởng theo quy định.

2. Khen thưởng tổng kết Phong trào thi đua vào năm 2030

Trên cơ sở đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua giai đoạn 2026 - 2030 của các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và cá nhân, UBND phường tổ chức xét, tặng Giấy khen theo thẩm quyền; đồng thời lựa chọn, đề nghị cấp trên xem xét, khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc nhất, đáp ứng tiêu chuẩn theo hướng dẫn của UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

VI. THỦ TỤC, HỒ SƠ KHEN THƯỞNG

Thực hiện theo quy định của Luật Thi đua, khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành tại thời điểm xét, đề nghị khen thưởng, hồ sơ gồm:

1. Tờ trình đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị, tổ dân phố hoặc cá nhân đề nghị;
2. Biên bản họp xét khen thưởng của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng phường;
3. Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân được đề nghị khen thưởng, có xác nhận của cấp trình khen;
4. Trường hợp có sáng kiến, giải pháp đề nghị khen thưởng phải có xác nhận về phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng trong thực tiễn tại địa phương.

VII. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng ủy, UBND phường trong chỉ đạo, triển khai Phong trào thi đua; nêu cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Gắn kết quả thực hiện với công tác đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC, phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển

đổi số bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện của địa phương (Trang thông tin điện tử, Hệ thống truyền thanh cơ sở, hội nghị, các nền tảng mạng xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng,...), nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp.

3. Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng hành chính, kỹ năng số cho cán bộ, công chức phường; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số dùng chung của tỉnh trong hoạt động quản lý, điều hành; bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu, tránh yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có.

5. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích trong Phong trào thi đua.

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

Là cơ quan Thường trực, tham mưu giúp UBND phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện Phong trào thi đua của các cơ quan chuyên môn, tổ dân phố; chủ trì, phối hợp xét chọn, đề xuất UBND phường khen thưởng theo thẩm quyền hoặc trình cấp trên khen thưởng theo quy định; định kỳ 6 tháng, hằng năm tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện Phong trào thi đua về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng chương trình cụ thể để triển khai thực hiện tại bộ phận, lĩnh vực được giao; thường xuyên tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; đề xuất khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích; báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa - Xã hội phường để tổng hợp.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phối hợp chặt chẽ với UBND phường trong tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia Phong trào thi đua; tăng cường giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn phường.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Trực tiếp quản lý, điều hành Bộ phận Một cửa của phường; tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính bảo đảm đúng quy định, không để xảy ra hồ sơ quá hạn; đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến; chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng

cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, góp phần thực hiện các chỉ tiêu tại Kế hoạch này.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổ chức tuyên truyền trên Hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin của phường về nội dung, kết quả Phong trào thi đua, các mô hình, cách làm hay, gương điển hình tiên tiến trong CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn phường.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội phường để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh, Sở Nội vụ (để b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Tổ trưởng các TDP trên địa bàn;
- Trang TTĐT phường (đăng tải);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Võ Minh Châu