

Số: /BC-UBND

Trà Câu, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc bảo đảm nhân lực y tế tại Trạm Y tế cấp xã trong bối cảnh tổ chức chính quyền địa phương hai cấp

Thực hiện Công văn số 3323/SYT-TCHC ngày 18/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát và cung cấp thông tin báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề về nhân lực tại Trạm Y tế cấp xã.

UBND phường Trà Câu rà soát và cung cấp thông tin báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề về nhân lực tại Trạm Y tế phường trên địa bàn phường Trà Câu, cụ thể như sau:

PHẦN THỨ NHẤT

KHÁI QUÁT CHUNG

1. Khái quát tình hình kiến nghị của cử tri và việc tiếp nhận, giải quyết

Quá trình công tác tổng hợp, theo dõi và ghi nhận từ các hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp trên địa bàn phường tính đến thời điểm báo cáo, không có cử tri nào gửi kiến nghị đến UBND phường liên quan đến nội dung về đội ngũ nhân lực y tế tại Trạm Y tế.

UBND phường vẫn luôn chủ động trong công tác chỉ đạo Trạm Y tế tiến hành rà soát tình hình nhân lực và việc bố trí sử dụng nhân lực tại Trạm Y tế nhằm đánh giá toàn diện các áp lực quản lý thực tế, từ đó kịp thời tham mưu các phương án củng cố năng lực y tế cơ sở.

2. Khái quát công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

- Quán triệt và triển khai kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác y tế cơ sở.

- Ban hành kế hoạch, chương trình công tác y tế hằng năm phù hợp với tình hình địa phương.

- Chỉ đạo Trạm Y tế thực hiện tốt chức năng chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân, công tác phòng bệnh, khám chữa bệnh, dân số, an toàn thực phẩm và các chương trình mục tiêu y tế.

- Chỉ đạo công tác phòng, chống dịch bệnh; chủ động xây dựng phương án ứng phó với các tình huống y tế khẩn cấp trên địa bàn.

- Tăng cường phối hợp giữa Trạm Y tế với các tổ dân phố, trường học, cơ quan, đoàn thể trong công tác bảo vệ và chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

- UBND phường quan tâm chỉ đạo công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn để hỗ trợ Trạm Y tế trong công tác hành chính, thủ tục giấy tờ, báo cáo thống kê và chuyển đổi số, đặc biệt trong triển khai các chương trình y tế, dân số, phòng chống dịch bệnh và chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn phường.

PHẦN THỨ HAI

KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I. Việc tuyển dụng, bố trí, sử dụng, điều động và luân phiên nhân lực y tế tại Trạm Y tế

1. Về công tác tuyển dụng nhân lực y tế

UBND phường đã phối hợp với Trung tâm Y tế và các cơ quan chuyên môn cấp trên rà soát thực trạng nhân lực tại Trạm Y tế; tổng hợp nhu cầu tuyển dụng, bổ sung nhân lực theo từng vị trí việc làm và báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

2. Về công tác bố trí, sử dụng nhân lực

Trạm Y tế phường đã thực hiện phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực của từng viên chức, người lao động; ưu tiên bố trí nhân lực tại các vị trí trực tiếp phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân.

3. Về công tác điều động, luân phiên nhân lực y tế

Theo chỉ đạo của ngành y tế cấp trên, việc điều động, luân phiên nhân lực được thực hiện trên cơ sở nhu cầu thực tế, bảo đảm duy trì hoạt động chuyên môn của Trạm Y tế và đáp ứng yêu cầu chăm sóc sức khỏe Nhân dân. Trong thời gian qua, các trường hợp điều động, luân phiên đều được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch.

4. Kết quả đạt được

- Bảo đảm duy trì hoạt động thường xuyên của Trạm Y tế.
- Nâng cao hiệu quả công tác khám chữa bệnh và y tế dự phòng.
- Từng bước khắc phục tình trạng thiếu hụt nhân lực chuyên môn.
- Đáp ứng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân trên địa bàn.

II. Về số lượng, cơ cấu, chất lượng, phân bố nhân lực và khả năng đáp ứng nhiệm vụ của Trạm Y tế phường

1. Số lượng nhân lực

- Số liệu nhân lực hiện tại: Tổng số nhân lực là 28 người (01 hợp đồng), bao gồm:

+ 04 Bác sĩ;

- + 05 Y sĩ;
- + 08 Điều dưỡng;
- + 05 Hộ sinh;
- + 02 Dược sĩ;
- + 03 Dân số;
- + 01 Kế toán (hợp đồng).

UBND phường đã phối hợp với Trung tâm Y tế rà soát tình hình nhân lực, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét bổ sung nhân sự đối với các vị trí còn thiếu nhằm bảo đảm thực hiện nhiệm vụ chuyên môn theo quy định.

2. Cơ cấu nhân lực

Qua rà soát, cơ cấu nhân lực cơ bản đáp ứng yêu cầu hoạt động của Trạm Y tế phường. Tuy nhiên vẫn còn thiếu hoặc chưa cân đối ở một số vị trí chuyên môn. UBND phường đã kiến nghị cơ quan quản lý ngành y tế quan tâm bố trí, điều động hoặc tuyển dụng bổ sung nhằm hoàn thiện cơ cấu nhân lực theo quy định hiện hành.

3. Chất lượng nguồn nhân lực

Đội ngũ viên chức y tế cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao, có tinh thần trách nhiệm trong công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Trong thời gian qua, Trạm Y tế phường đã tạo điều kiện cho cán bộ, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, cập nhật kiến thức y khoa, kỹ năng quản lý và ứng dụng công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh, quản lý sức khỏe cộng đồng.

4. Phân bố và sử dụng nhân lực

Trạm Y tế phường đã thực hiện phân công nhiệm vụ phù hợp với chuyên môn, năng lực của từng viên chức; chủ động sắp xếp lịch trực, lịch khám chữa bệnh và triển khai các chương trình y tế dự phòng, bảo đảm phục vụ người dân trên địa bàn.

5. Khả năng đáp ứng nhiệm vụ

Mặc dù còn một số khó khăn về nhân lực và khối lượng công việc ngày càng tăng, Trạm Y tế phường vẫn bảo đảm thực hiện các nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, công tác phòng chống dịch bệnh, tiêm chủng mở rộng, quản lý bệnh không lây nhiễm và các chương trình y tế khác theo quy định.

III. Về các yếu tố ảnh hưởng đến việc thu hút, duy trì và phát huy nguồn nhân lực y tế tại Trạm Y tế phường

1. Về công tác tham mưu, đề xuất bổ sung nguồn nhân lực

UBND phường chỉ đạo Trạm Y tế phường rà soát tình hình nhân sự hiện có, tổng hợp nhu cầu bổ sung nhân lực và báo cáo cơ quan chuyên môn cấp

trên xem xét, bố trí theo quy định. Đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi cho đội ngũ viên chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

2. Về chế độ, chính sách đối với nhân viên y tế

UBND phường đã thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với cán bộ, viên chức y tế theo quy định của Nhà nước; kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét các chính sách hỗ trợ, khuyến khích nhằm thu hút và giữ chân nhân lực y tế tại cơ sở.

Bên cạnh đó, thường xuyên động viên, biểu dương, ghi nhận những đóng góp của đội ngũ cán bộ y tế trong công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

3. Về cải thiện điều kiện làm việc

UBND phường quan tâm bố trí kinh phí sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất; phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất bổ sung trang thiết bị y tế cần thiết phục vụ công tác khám, chữa bệnh và các hoạt động y tế dự phòng.

Môi trường làm việc tại Trạm Y tế từng bước được cải thiện, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, nhân viên y tế hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

4. Về phát huy năng lực đội ngũ y tế

Trạm Y tế phường đã phân công nhiệm vụ phù hợp với chuyên môn, năng lực của từng cán bộ, nhân viên; khuyến khích áp dụng các sáng kiến, giải pháp nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe ban đầu và công tác phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn.

5. Phương hướng, giải pháp thời gian tới

- Tiếp tục kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét bổ sung biên chế, nhân lực cho Trạm Y tế phường.

- Đề xuất hoàn thiện các chính sách thu hút, hỗ trợ và đãi ngộ đối với nhân viên y tế cơ sở.

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn.

- Tạo điều kiện cho cán bộ y tế tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp.

- Xây dựng môi trường làm việc thuận lợi, đoàn kết, chuyên nghiệp nhằm giữ chân và phát huy hiệu quả nguồn nhân lực y tế tại địa phương.

IV. Tác động của mô hình chính quyền địa phương hai cấp đối với bảo đảm nhân lực y tế tại Trạm Y tế phường

1. Những tác động tích cực

- Tinh gọn đầu mối quản lý, giảm tầng nấc trung gian trong chỉ đạo, điều hành, góp phần nâng cao hiệu quả phối hợp giữa chính quyền địa phương với ngành y tế.

- Tăng tính chủ động của cấp phường trong việc nắm bắt nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân, đề xuất nhu cầu nhân lực, cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ hoạt động y tế cơ sở.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho việc bố trí, điều động và sử dụng nhân lực y tế phù hợp với yêu cầu thực tiễn của địa phương.

- Thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý hồ sơ sức khỏe và công tác khám chữa bệnh tại tuyến cơ sở.

2. Những khó khăn, hạn chế

- Khối lượng công việc tại Trạm Y tế tăng do phạm vi quản lý dân số và địa bàn có sự thay đổi sau sắp xếp đơn vị hành chính.

- Số lượng nhân lực y tế hiện có chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu nhiệm vụ, đặc biệt là bác sĩ và nhân viên y tế có chuyên môn sâu.

- Một số chức danh chuyên môn còn thiếu hoặc chưa được bố trí đủ theo định mức quy định.

- Áp lực công việc gia tăng trong khi chế độ đãi ngộ đối với nhân viên y tế cơ sở còn hạn chế, ảnh hưởng đến khả năng thu hút và giữ chân nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn và cập nhật kiến thức cho đội ngũ y tế cơ sở cần tiếp tục được quan tâm hơn trong bối cảnh thực hiện mô hình quản lý mới.

PHẦN THỨ BA

ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

Hiện nay, Trạm Y tế phường là tuyến y tế gần dân nhất, giữ vai trò quan trọng trong công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, phòng chống dịch bệnh, quản lý sức khỏe cộng đồng, triển khai các chương trình y tế quốc gia và thực hiện các nhiệm vụ an sinh xã hội trên địa bàn.

Tuy nhiên, thực tế cho thấy đội ngũ cán bộ y tế tại Trạm Y tế phường còn thiếu về số lượng, một số vị trí chuyên môn chưa được bố trí đầy đủ theo quy định; khối lượng công việc ngày càng tăng trong khi điều kiện làm việc và chế độ đãi ngộ còn hạn chế. Việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp có thể làm phát sinh thêm yêu cầu về năng lực quản lý, chuyên môn và khối lượng công việc đối với đội ngũ y tế cơ sở. Do đó, việc bảo đảm đủ nhân lực y tế cho Trạm Y tế phường là yêu cầu cần thiết nhằm duy trì chất lượng dịch vụ y tế, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe của Nhân dân.

2. Kiến nghị

UBND phường đề nghị cấp có thẩm quyền:

- Quan tâm bố trí, bổ sung đủ biên chế hoặc số lượng người làm việc cho Trạm Y tế phường theo quy mô dân số, đặc điểm địa bàn và nhu cầu thực tế của địa phương.

- Có cơ chế tuyển dụng, thu hút và giữ chân đội ngũ bác sĩ, dược sĩ, điều dưỡng, hộ sinh và nhân viên y tế có trình độ chuyên môn làm việc lâu dài tại y tế cơ sở.

- Nghiên cứu ban hành hoặc điều chỉnh các chính sách hỗ trợ, phụ cấp đặc thù đối với nhân viên y tế công tác tại Trạm Y tế phường nhằm tạo động lực làm việc và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng quản lý và chuyển đổi số cho đội ngũ y tế cơ sở để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm kinh phí hoạt động cho Trạm Y tế phường, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống y tế cơ sở.

- Có hướng dẫn cụ thể về tổ chức, chức năng, nhiệm vụ và cơ chế phối hợp của Trạm Y tế phường trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp nhằm bảo đảm hoạt động thông suốt, hiệu quả và phục vụ tốt nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân.

UBND phường Trà Câu kính báo cáo Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi;
- CT, các PCT UBND phường;
- Văn phòng HĐND&UBND phường;
- Phòng Văn hoá - Xã hội phường;
- Trạm Y tế phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Vĩnh