

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động của UBND phường Trà Câu
nhiệm kỳ 2021-2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Trà Câu

PHẦN I
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA UBND
PHƯỜNG NHIỆM KỲ 2021-2026

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH, CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TỔ CHỨC
THỰC HIỆN CÁC CHỦ TRƯỞNG CỦA ĐẢNG, CHÍNH SÁCH, PHÁP
LUẬT CỦA NHÀ NƯỚC

1. Khái quát đặc điểm tình hình

Phường Trà Câu được thành lập theo Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15, ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, trên cơ sở sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của phường Phổ Văn, phường Phổ Quang, xã Phổ An và xã Phổ Thuận. Sau hợp nhất phường Trà Câu có diện tích tự nhiên là 54,46km² có 20 tổ dân phố với dân số 45.524 người.

Trong nhiệm kỳ 2021-2026, Đảng bộ, chính quyền Nhân dân phường Phổ Văn, phường Phổ Quang, xã Phổ An và xã Phổ Thuận (trước sắp xếp) đã phát huy tinh thần đoàn kết, thống nhất, lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ của 04 xã, phường với nhiều kết quả quan trọng, toàn diện trên các lĩnh vực. Trước thời điểm sáp nhập, các xã, phường cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội. Sau khi sáp nhập, phường Trà Câu đã thực hiện đồng bộ nhiệm vụ phát triển kinh tế với phát triển văn hóa, con người, đảm bảo an sinh xã hội. Đời sống của Nhân dân có nhiều cải thiện và nâng cao.

Trong nhiệm kỳ vừa qua bối cảnh thế giới và trong nước có nhiều diễn biến phức tạp, khó khăn, thách thức, đặc biệt là đại dịch Covid-19, cơn bão Yagi đã ảnh hưởng đến đời sống của Nhân dân cũng như ảnh hưởng tới hoạt động của địa phương và các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn. Tuy nhiên, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo, sự thống nhất cao trong toàn Đảng bộ và hệ thống chính trị; sự đồng thuận của Nhân dân; sự quyết tâm của phường Phổ Văn, phường Phổ Quang, xã Phổ An và xã Phổ Thuận trước sắp xếp và phường Trà Câu sau khi sáp nhập đã tạo nền tảng vững chắc cho Trà Câu bước vào thời kỳ phát triển mới với những dấu ấn mới.

2. Công tác triển khai tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

Trong nhiệm kỳ, UBND phường đã nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai kịp thời, đầy đủ các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Việc triển khai được thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp như tổ chức hội nghị quán triệt, ban hành văn bản chỉ đạo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền với nội dung và hình thức đa dạng; đồng thời gắn với việc theo dõi, đôn đốc, sơ kết, tổng kết và rút kinh nghiệm trong quá trình tổ chức thực hiện.

Các văn bản do UBND phường ban hành trong nhiệm kỳ đều bảo đảm đúng thẩm quyền, thể thức hành chính và quy định của pháp luật; nội dung bám sát tình hình thực tiễn, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành trên các lĩnh vực. UBND phường đã chủ động ban hành đầy đủ các văn bản cần thiết để tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị, quản lý, điều hành địa bàn, nhất là trong giai đoạn thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Từ khi mô hình chính quyền địa phương 02 cấp chính thức đi vào hoạt động, UBND phường tập trung chỉ đạo bảo đảm bộ máy vận hành ổn định, thông suốt; kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành trên các lĩnh vực, tổ chức các cuộc họp để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh, phục vụ tốt hơn Nhân dân và tổ chức, doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội trên địa bàn phường.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, HOẠT ĐỘNG CỦA UBND PHƯỜNG TRONG NHIỆM KỲ 2021 - 2026

1. Tổ chức nhân sự, tổ chức bộ máy hoạt động của UBND phường

Trước sáp nhập: Số lượng, cơ cấu, chất lượng thành viên Ủy ban nhân dân phường đảm bảo quy định xuyên suốt trong nhiệm kỳ 2021 - 2026. Sau sáp nhập ngày 01/7/2025: Hội đồng nhân dân phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 đã tổ chức kỳ họp thứ nhất. Thường trực HĐND phường đã ban hành Nghị quyết chỉ định thành viên UBND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 bao gồm Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các Ủy viên là người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường, Ủy viên phụ trách quân sự và Ủy viên phụ trách công an. Tính đến ngày 31/12/2025, tổng số thành viên UBND phường là 08 thành viên, gồm: 01 Chủ tịch, 03 Phó Chủ tịch, 05 Ủy viên UBND phường.

Theo quy định, trước sáp nhập không tổ chức cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp xã mà bố trí các chức danh cán bộ, công chức cấp xã theo quy định tại Nghị định số 92/2009/NĐ-CP ngày 22/9/2009 của Chính phủ về chức danh, số lượng, một số chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức cấp xã, phường, thị trấn và những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; Nghị định số 112/2011/NĐ-CP ngày 05/12/2011 của Chính phủ về công chức xã, phường, thị trấn và Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không

chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố; Nghị quyết số 33/2023/NQ-CP ngày 10/6/2023 quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/8/2023).

Căn cứ quy định tại Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và UBND các xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường được tổ chức thành 03 phòng chuyên môn là: Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Phòng Văn hóa - Xã hội. Thực hiện Nghị quyết số 118/2025/NQ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia, UBND phường đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công phường là tổ chức hành chính thuộc UBND phường. Bên cạnh đó, UBND phường còn thành lập Trung tâm Cung ứng dịch vụ công theo quy định, hướng dẫn của UBND tỉnh.

Đến nay, các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công đã hoạt động đi vào nề nếp, đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ về quản lý nhà nước theo quy định.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành

Hằng năm, UBND phường xây dựng Chương trình làm việc năm với những nội dung, nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung, chỉ đạo và các công việc cụ thể phân đầu hoàn thành chỉ tiêu kinh tế - xã hội đã đề ra cho năm kế hoạch.

UBND phường tổ chức triển khai các chương trình, kế hoạch, báo cáo trình Ban Thường vụ Đảng ủy, Ban Chấp hành Đảng bộ phường và HĐND phường đến toàn thể các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường. Đồng thời, ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương.

Các cuộc họp giao ban, thường kỳ, hàng tháng được đổi mới, những vấn đề trình bày tại cuộc họp đều được tóm tắt, trình bày ngắn gọn, dành nhiều thời gian để thảo luận, bàn bạc.

3. Công tác phối hợp với Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND phường

Trong nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND phường Trà Câu luôn chủ động phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND phường trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo quy định, bảo đảm mối quan hệ công tác hài hòa, đúng nguyên tắc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương.

UBND phường phối hợp chuẩn bị đầy đủ nội dung, tài liệu phục vụ các kỳ họp HĐND phường; kịp thời báo cáo, giải trình những vấn đề liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và các nội dung được đại biểu HĐND quan tâm. Công tác trả lời chất vấn của đại biểu HĐND được thực hiện nghiêm

túc, đúng trọng tâm, rõ trách nhiệm; các cam kết sau chất vấn được UBND phường chỉ đạo tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả theo quy định.

Đối với hoạt động giám sát của Thường trực HĐND và các Ban HĐND, UBND phường đã phối hợp cung cấp hồ sơ, tài liệu, tạo điều kiện thuận lợi để các đoàn giám sát thực hiện nhiệm vụ; nghiêm túc tiếp thu các kiến nghị sau giám sát và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tổ chức thực hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra.

Thông qua công tác phối hợp với HĐND phường, vai trò cơ quan chấp hành của UBND phường được phát huy; mối quan hệ giữa HĐND và UBND ngày càng chặt chẽ, góp phần bảo đảm việc thực hiện nghị quyết của HĐND phường được triển khai kịp thời, đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

4. Công tác phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

Trong nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND phường Trà Câu luôn xác định công tác phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường là nội dung quan trọng trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị ở địa phương. Việc phối hợp được thực hiện trên cơ sở tôn trọng chức năng, nhiệm vụ của mỗi bên, góp phần phát huy vai trò của Mặt trận trong xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền cơ sở.

UBND phường đã phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; triển khai nghị quyết của HĐND phường và các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế – xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn, tạo sự đồng thuận cao trong Nhân dân, nhất là trong bối cảnh sắp xếp đơn vị hành chính, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Công tác phối hợp triển khai các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do Mặt trận chủ trì được thực hiện hiệu quả, trọng tâm là phong trào *“Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”*, *“Toàn dân đoàn kết xây dựng đô thị văn minh”*, *“Ngày Chủ nhật xanh”*, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, tinh thần trách nhiệm cộng đồng và phát huy vai trò tự quản ở khu dân cư.

UBND phường và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường phối hợp thực hiện tốt công tác an sinh xã hội; chủ động rà soát, hỗ trợ các đối tượng chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người yếu thế; tổ chức thăm hỏi, tặng quà nhân các dịp lễ, Tết, bảo đảm kịp thời, công khai, đúng đối tượng.

Thông qua hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, nhiều ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân được tổng hợp, phản ánh đến UBND phường. UBND phường đã nghiêm túc tiếp thu, xem xét và chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền, góp phần hoàn thiện công tác quản lý, điều hành và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

Nhìn chung, công tác phối hợp giữa UBND phường và Ban Thường trực Ủy

ban MTTQ Việt Nam phường trong nhiệm kỳ được duy trì thường xuyên, ngày càng chặt chẽ và hiệu quả; tuy nhiên, ở một số thời điểm, việc phối hợp chưa thật sự đồng đều, chiều sâu chưa cao, cần tiếp tục được quan tâm nâng cao chất lượng trong thời gian tới.

5. Công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị ngành dọc trên địa bàn

Trong giai đoạn 2021 - 2026, UBND phường Trà Câu luôn chú trọng và thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị ngành dọc đứng chân trên địa bàn trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và phục vụ Nhân dân.

UBND phường chủ động phối hợp, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị ngành dọc trong việc triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh thuộc lĩnh vực quản lý chuyên ngành, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở. Công tác phối hợp được thực hiện trên tinh thần trách nhiệm, đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của mỗi cơ quan, bảo đảm thống nhất trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

Thông qua công tác phối hợp, nhiều nhiệm vụ liên quan đến quản lý đất đai, trật tự xây dựng, thu ngân sách, giáo dục, y tế, an sinh xã hội, bảo đảm an ninh, trật tự... được triển khai đồng bộ, hiệu quả; góp phần giữ vững ổn định tình hình trên địa bàn, tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao đời sống Nhân dân trong toàn phường.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI, QUỐC PHÒNG - AN NINH CỦA PHƯỜNG

1. Lĩnh vực kinh tế

1.1. Tăng trưởng kinh tế và cơ cấu kinh tế: Đến cuối nhiệm kỳ, kinh tế phường Trà Câu tiếp tục duy trì đà tăng trưởng ổn định, cơ cấu kinh tế chuyển dịch theo hướng tích cực, phù hợp với định hướng phát triển đô thị và kinh tế biển. Tổng giá trị sản phẩm trên địa bàn phường theo giá hiện hành đạt 5.196,58 tỷ đồng, trong đó: Nông, lâm nghiệp và thủy sản: 2.968,34 tỷ đồng, chiếm 57,13%; Công nghiệp - xây dựng: 1.227,63 tỷ đồng, chiếm 23,62%; Thương mại - dịch vụ: 1.000,61 tỷ đồng, chiếm 19,26%. Quy mô nền kinh tế tiếp tục được mở rộng, tạo nền tảng quan trọng cho phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn tiếp theo.

1.2. Sản xuất nông nghiệp, chăn nuôi và thủy sản

a) *Trồng trọt:* Sản xuất nông nghiệp duy trì ổn định; người dân tích cực ứng dụng tiến bộ khoa học - kỹ thuật, sử dụng giống mới, giống năng suất cao. Đến cuối nhiệm kỳ: Tổng sản lượng lương thực có hạt đạt 19.873 tấn, trong đó: Thóc: 19.318,7 tấn, năng suất bình quân 60,69 tạ/ha; Ngô: 555,4 tấn, năng suất 59,46 tạ/ha. Diện tích và sản lượng cây trồng khác: Lạc: 278,25 ha, sản lượng 596,3 tấn; Đậu các loại: 8,11 ha, sản lượng 12,6 tấn; Rau màu: 271,05 ha, sản lượng 6.583,1 tấn. Công tác dự tính, dự báo sâu bệnh được thực hiện thường xuyên; đã ban hành 36 báo cáo sinh vật hại, kịp thời hướng dẫn phòng trừ, hạn chế thiệt hại cho sản

xuất.

b) Chăn nuôi: Chăn nuôi cơ bản ổn định; công tác phòng, chống dịch bệnh được triển khai quyết liệt. Tuy nhiên, trong nhiệm kỳ, đặc biệt năm cuối nhiệm kỳ, dịch tả lợn Châu Phi xảy ra tại 06 tổ dân phố, làm 375 con lợn buộc phải tiêu hủy (khối lượng 22.494 kg), thiệt hại ước trên 01 tỷ đồng. Đến cuối nhiệm kỳ: Đàn trâu: 250 con; Đàn bò: 9.250 con, trong đó 97% bò lai; Đàn lợn: 5.300 con; Tổng sản lượng thịt hơi xuất chuồng: 2.029 tấn. Công tác khuyến nông được chú trọng, triển khai nhiều mô hình mang lại hiệu quả kinh tế thiết thực, góp phần nâng cao thu nhập cho người dân.

c) Thủy sản: Thủy sản tiếp tục khẳng định vai trò là ngành kinh tế mũi nhọn của phường. Đến cuối nhiệm kỳ: Tổng sản lượng thủy sản đạt 34.155,6 tấn, vượt 54% chỉ tiêu được giao; Khai thác: 31.264 tấn; Nuôi trồng: 2.891,6 tấn (trong đó tôm nuôi 1.288 tấn). Diện tích nuôi trồng thủy sản ổn định 92,6 ha (nuôi tôm 46 ha). Tổng số tàu cá: 490 chiếc. Công tác chống khai thác IUU được triển khai nghiêm túc; không có tàu cá vi phạm vùng biển nước ngoài, góp phần bảo vệ uy tín địa phương và ngành thủy sản.

1.3. Công nghiệp - xây dựng, quy hoạch và phát triển đô thị: Hoạt động sản xuất công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp duy trì ổn định; không phát sinh ô nhiễm môi trường nghiêm trọng. Công tác quản lý trật tự xây dựng được tăng cường; trong năm cuối nhiệm kỳ đã cấp 11 giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.

Công tác quy hoạch đô thị được triển khai đồng bộ; Đồ án điều chỉnh Quy hoạch chung đô thị Đức Phổ đến năm 2045 (trong đó có địa bàn phường Trà Câu) đã được phê duyệt, làm cơ sở cho quản lý và đầu tư phát triển đô thị trong giai đoạn tiếp theo.

1.4. Thương mại - dịch vụ: Hoạt động thương mại - dịch vụ phát triển ổn định, đáp ứng nhu cầu sản xuất và tiêu dùng của Nhân dân. Đến cuối nhiệm kỳ: Tổng số hộ kinh doanh trên địa bàn: 1.531 hộ, tăng 146 hộ (tăng 10,54% so với thời điểm trước khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp). Hệ thống dịch vụ, buôn bán, vận tải, ăn uống, lưu trú tiếp tục được mở rộng; thị trường hàng hóa ổn định, không xảy ra biến động lớn.

1.5. Thu, chi ngân sách và đầu tư công: Công tác quản lý tài chính - ngân sách được thực hiện chặt chẽ, đúng quy định. Riêng năm cuối nhiệm kỳ: Thu ngân sách phường đạt 175.877 triệu đồng, đạt 139,66% dự toán HĐND giao. Chi ngân sách phường đạt 138.808 triệu đồng. Kế hoạch vốn đầu tư công được giải ngân 100%, đảm bảo tiến độ và hiệu quả sử dụng vốn.

2. Lĩnh vực văn hóa - xã hội

2.1. Giáo dục và đào tạo: Sự nghiệp giáo dục tiếp tục được quan tâm đầu tư. Đến cuối nhiệm kỳ: 12/12 trường học đạt chuẩn quốc gia, trong đó 01 trường đạt chuẩn mức độ 2. Công tác phổ cập giáo dục được duy trì vững chắc; chất lượng đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý từng bước được nâng cao.

2.2. Y tế và chăm sóc sức khỏe Nhân dân: Công tác y tế cơ sở được củng

cổ; phòng, chống dịch bệnh được triển khai hiệu quả. Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt 94%, vượt chỉ tiêu giao. Công tác vệ sinh an toàn thực phẩm được kiểm tra thường xuyên; không để xảy ra vụ việc nghiêm trọng.

2.3. Lao động - thương binh và xã hội: Trong nhiệm kỳ, UBND phường đã quan tâm chỉ đạo thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách an sinh xã hội, chính sách đối với người có công và các đối tượng bảo trợ xã hội theo quy định. Công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho các đối tượng chính sách, người yếu thế được triển khai đồng bộ, bảo đảm đúng đối tượng, đúng chế độ.

UBND phường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan tổ chức thực hiện các hoạt động hỗ trợ, thăm hỏi, tặng quà, góp phần bảo đảm an sinh xã hội, ổn định đời sống Nhân dân và phát huy truyền thống “đền ơn đáp nghĩa” trên địa bàn.

2.4. Văn hóa, thể dục thể thao: Phong trào văn hóa, thể thao quần chúng phát triển mạnh. Tỷ lệ gia đình văn hóa đến hết năm 2025 đạt 97,8%, tổ dân phố văn hóa đạt 95%. Tổ chức thành công Đại hội Thể dục thể thao phường lần thứ I, nhiều hoạt động văn hóa - thể thao thu hút đông đảo Nhân dân tham gia.

3. Công tác tư pháp, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền:

3.1. Công tác tư pháp: Công tác thẩm định, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật được kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và phổ biến đến các cơ quan, đơn vị. Chất lượng thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật được nâng cao và đảm bảo đúng quy định. Triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm; Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác hòa giải ở cơ sở.

3.2. Công tác cải cách hành chính: Trong nhiệm kỳ, UBND phường xác định công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; tập trung rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, phân công nhiệm vụ rõ ràng; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. UBND phường đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công; chú trọng nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

Sau ngày 01/7/2025: Tổng hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận: 5.436 hồ sơ; Tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt 99,83%; Chuyển đổi số, Đề án 06 được triển khai đồng bộ, hiệu quả.

3.3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân

Trong nhiệm kỳ, UBND phường duy trì nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định; tổ chức tiếp công dân định kỳ và đột xuất để kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị được thực hiện chặt chẽ, đúng trình

tự, thủ tục, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Chủ tịch UBND phường trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh. Qua đó, nhiều vụ việc được giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định tình hình trên địa bàn.

4. Công tác quốc phòng, an ninh

Trong nhiệm kỳ, công tác quốc phòng, an ninh trên địa bàn phường được UBND phường quan tâm chỉ đạo, củng cố và tăng cường thường xuyên. Việc xây dựng nền quốc phòng toàn dân gắn với thế trận an ninh nhân dân được triển khai đồng bộ; công tác tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ hằng năm được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu được giao.

UBND phường tập trung chỉ đạo tổ chức triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 của Chính phủ; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước, tạo nền tảng thúc đẩy chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý dân cư, bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn.

Phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” tiếp tục được đẩy mạnh; vai trò của Tổ bảo vệ dân phố và các lực lượng quần chúng tham gia giữ gìn an ninh, trật tự ở cơ sở được phát huy, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ phát triển kinh tế – xã hội của địa phương.

IV. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm

Trong nhiệm kỳ 2021 - 2026, tình hình chính trị – xã hội trên địa bàn phường cơ bản ổn định; quốc phòng, quân sự địa phương được củng cố và tăng cường; trật tự, an toàn xã hội được bảo đảm. Các lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều chuyển biến tích cực; công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân được quan tâm thực hiện, an sinh xã hội được bảo đảm.

Chất lượng cải cách hành chính hằng năm của phường duy trì ở mức cao trong nhóm các địa phương của thành phố; môi trường đầu tư, kinh doanh từng bước được cải thiện, thu hút thêm các dự án đầu tư vào địa bàn. Việc ứng dụng khoa học - công nghệ, chuyển đổi số trong hoạt động lãnh đạo, quản lý, điều hành và trong các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội được đẩy mạnh, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

UBND phường đã chú trọng thực hiện đồng bộ nhiệm vụ phát triển kinh tế với phát triển văn hóa, con người; gắn tăng trưởng kinh tế với bảo đảm tiến bộ, công bằng xã hội. Nhờ đó, đời sống của Nhân dân từng bước được cải thiện và nâng cao.

Đặc biệt, từ ngày 01/7/2025, khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường đã tạo được sự đồng thuận

trong cán bộ và Nhân dân. Tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có sự chuyển biến rõ rệt; chất lượng đội ngũ từng bước được nâng lên, đáp ứng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

2. Hạn chế

- Bên cạnh những kết quả đạt được, việc phát triển sản phẩm du lịch và dịch vụ du lịch trên địa bàn phường vẫn còn hạn chế; chưa hình thành được các sản phẩm đặc trưng có sức hấp dẫn để thu hút du khách trong và ngoài tỉnh, chưa phát huy tương xứng tiềm năng, lợi thế của địa phương.

- Một số vấn đề tồn đọng, vướng mắc về đất đai kéo dài từ nhiều năm trước, mặc dù UBND phường đã tích cực tham mưu, phối hợp với các cấp có thẩm quyền để giải quyết, nhưng do chưa có cơ chế phù hợp nên đến nay vẫn chưa được xử lý dứt điểm. Công tác quản lý đất đai, tài nguyên nhìn chung đã đạt được nhiều kết quả; tuy nhiên, ở một số thời điểm, một số địa bàn, việc quản lý, kiểm soát chưa thật sự chặt chẽ, việc phát hiện, xử lý vi phạm có lúc còn chưa kịp thời.

- Việc huy động các nguồn lực cho đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng trên địa bàn còn gặp nhiều khó khăn; một số công trình hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng đô thị chưa được đầu tư đồng bộ, ảnh hưởng đến yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và chỉnh trang đô thị của địa phương.

- Chất lượng một số dịch vụ thương mại – dịch vụ chưa cao; quy mô hoạt động của các hộ kinh doanh còn nhỏ lẻ, khả năng liên kết, mở rộng thị trường còn hạn chế, chưa tạo được động lực phát triển mạnh cho khu vực dịch vụ trên địa bàn.

- Công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số mặc dù đã đạt được nhiều kết quả tích cực, nhưng ở một số thời điểm việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc chưa thật sự đồng bộ; kỹ năng số của một bộ phận cán bộ, công chức và người dân còn hạn chế, ảnh hưởng nhất định đến hiệu quả triển khai các dịch vụ công trực tuyến.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Trong nhiệm kỳ, tình hình kinh tế - xã hội của địa phương chịu nhiều tác động bất lợi từ các yếu tố khách quan. Đại dịch Covid-19 kéo dài trong những năm đầu nhiệm kỳ; thiên tai, bão lũ diễn biến phức tạp, khó lường; nhiều yếu tố mới phát sinh đã ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống Nhân dân. Bên cạnh đó, giá cả, chi phí sản xuất đầu vào tăng cao đã tác động không nhỏ đến kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính dẫn đến thay đổi cơ chế, chính sách; ngoài ra, một số quy định pháp luật của Nhà nước còn bất cập, thiếu đồng bộ; thủ tục hành chính trong một số lĩnh vực còn phức tạp, chồng chéo, nhất là đối với các thủ tục liên quan đến đầu tư công, đất đai, đã gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và địa phương trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

3.2. Nguyên nhân chủ quan: Bên cạnh những nguyên nhân khách quan, vẫn còn tồn tại một số nguyên nhân chủ quan ảnh hưởng đến kết quả thực hiện nhiệm vụ:

- Ở một số thời điểm, một số người đứng đầu đơn vị còn tâm lý e ngại, sợ trách nhiệm, chưa thật sự mạnh dạn, chủ động trong tham mưu, đề xuất; việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ có lúc chưa quyết liệt, thiếu tính chủ động, sáng tạo.

- Công tác phối hợp giữa các bộ phận, đơn vị trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ có lúc, có việc chưa thật sự chặt chẽ, hiệu quả chưa cao. Năng lực và tinh thần trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; khả năng thích ứng với yêu cầu chuyển đổi số còn hạn chế.

- Công tác dự báo tình hình và tham mưu đề xuất giải pháp ở một số lĩnh vực có thời điểm chưa thật sự chủ động, kịp thời; việc cụ thể hóa một số chủ trương, nhiệm vụ thành kế hoạch triển khai còn chậm, ảnh hưởng nhất định đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ chung.

- Việc huy động các nguồn lực xã hội hóa cho phát triển hạ tầng, chỉnh trang đô thị và các hoạt động văn hóa - xã hội tuy đã được quan tâm nhưng chưa đạt như kỳ vọng; công tác tuyên truyền, vận động trong một số lĩnh vực có lúc chưa sâu rộng, dẫn đến sự tham gia của doanh nghiệp và Nhân dân trong một số chương trình, nhiệm vụ còn hạn chế.

V. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Từ thực tiễn lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ trong nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND phường Trà Câu rút ra một số bài học kinh nghiệm chủ yếu sau:

Thứ nhất, phải bám sát sự lãnh đạo của Đảng ủy phường, sự giám sát của HĐND phường và chỉ đạo của cấp trên; chủ động cụ thể hóa kịp thời các chủ trương, nghị quyết, văn bản chỉ đạo thành chương trình, kế hoạch phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương, bảo đảm thống nhất trong tổ chức thực hiện.

Thứ hai, công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường phải được thực hiện quyết liệt, linh hoạt, có trọng tâm, trọng điểm; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh từ cơ sở.

Thứ ba, cần chú trọng phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và sự đồng thuận của Nhân dân; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động, nhất là trong quá trình triển khai các nhiệm vụ khó, nhạy cảm, có tác động trực tiếp đến quyền, lợi ích của người dân.

Thứ tư, phải thường xuyên quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có bản lĩnh chính trị vững vàng, tinh thần trách nhiệm cao; gắn trách nhiệm cá nhân với kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

Thứ năm, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo đánh giá hiệu quả quản lý, điều hành; đồng thời tăng cường công tác phối hợp giữa UBND phường với Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các đoàn thể chính trị - xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA UBND PHƯỜNG

NHIỆM KỲ 2026-2031

UBND phường đề ra phương hướng, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2026- 2031 nhằm hoàn thiện các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh mà Nghị quyết Đại hội Đảng bộ phường lần thứ I nhiệm kỳ 2025-2030 đã đề ra, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CỦA UBND PHƯỜNG

Trong giai đoạn 2026 - 2031, UBND phường tập trung đổi mới, nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành theo hướng chủ động, quyết liệt, linh hoạt, hiệu quả; bảo đảm sự thống nhất trong lãnh đạo, điều hành; phát huy vai trò, trách nhiệm của từng thành viên UBND phường, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trong bối cảnh triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

1. Nhiệm vụ

- Nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường; bảo đảm các quyết định quản lý nhà nước được ban hành kịp thời, đúng thẩm quyền, phù hợp với thực tiễn và có tính khả thi cao.

- Phân công, phân nhiệm rõ ràng giữa Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường và các bộ phận chuyên môn; đề cao trách nhiệm cá nhân gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ; bảo đảm nguyên tắc tập trung dân chủ trong chỉ đạo, điều hành.

- Duy trì nền nếp các cuộc họp UBND, giao ban định kỳ và chuyên đề; tăng cường theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, chỉ đạo; kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

- Gắn công tác chỉ đạo, điều hành với việc thực hiện các nghị quyết của HĐND phường; bảo đảm tổ chức thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nghị quyết, kết luận giám sát và kiến nghị của HĐND phường.

2. Giải pháp

- Đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng khoa học, linh hoạt; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành; nâng cao chất lượng công tác tổng hợp, tham mưu, phục vụ sự chỉ đạo của UBND phường.

- Nâng cao chất lượng xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình, kế

hoạch công tác; bảo đảm rõ mục tiêu, rõ nhiệm vụ, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm và rõ kết quả; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

- Phát huy vai trò của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành; tăng cường trách nhiệm giải trình; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, nhất là đối với các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ mới phát sinh.

- Tăng cường phối hợp giữa UBND phường với HĐND phường, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình chỉ đạo, điều hành; bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ và hiệu quả trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

- Gắn công tác chỉ đạo, điều hành với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; xây dựng phong cách làm việc chuyên nghiệp, trách nhiệm, vì Nhân dân phục vụ.

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN KINH TẾ – XÃ HỘI, QUỐC PHÒNG, AN NINH CỦA PHƯỜNG

Trong giai đoạn 2026 - 2031, UBND phường Trà Câu tập trung triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ phát triển kinh tế – xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh theo đúng định hướng Đại hội đại biểu Đảng bộ phường lần thứ I, phương hướng định hướng của UBND tỉnh Quảng Ngãi đã đề ra; phát huy vai trò là cơ quan chấp hành của HĐND phường, cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân.

1. Nhiệm vụ

Tổ chức thực hiện nghiêm túc Hiến pháp, luật, các văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên và nghị quyết của HĐND phường; bảo đảm việc thực thi pháp luật thống nhất, đồng bộ, kịp thời trên địa bàn.

Thực hiện đầy đủ chức năng quản lý nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh, đất đai, xây dựng, tài nguyên và môi trường theo thẩm quyền; tăng cường quản lý chặt chẽ, đúng pháp luật, phù hợp với tình hình thực tiễn và yêu cầu phát triển của địa phương.

Chủ động triển khai các giải pháp phát triển kinh tế – xã hội; thúc đẩy tăng trưởng kinh tế gắn với bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân; đồng thời giữ vững quốc phòng, an ninh, ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

Thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân; tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

2. Giải pháp

Rà soát, cụ thể hóa đầy đủ các nhiệm vụ, quyền hạn của UBND phường theo quy định của pháp luật và yêu cầu của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; bảo đảm việc thực hiện nhiệm vụ rõ ràng, không chồng chéo, không bỏ sót, đúng thẩm quyền.

Nâng cao chất lượng công tác tham mưu và tổ chức thực hiện nhiệm vụ của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường; tăng cường phối hợp giữa các lĩnh vực trong quá trình triển khai nhiệm vụ, bảo đảm hiệu quả, đồng bộ.

Gắn việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế – xã hội, quốc phòng, an ninh với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đề cao trách nhiệm người đứng đầu và trách nhiệm cá nhân trong thực thi công vụ; bảo đảm công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền cơ sở.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước; nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công, phục vụ Nhân dân và tổ chức trên địa bàn.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; thực hiện tốt công tác sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động của UBND phường trong giai đoạn mới.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động nhiệm kỳ 2021-2026 của Ủy ban nhân dân phường Trà Câu; kính báo cáo Hội đồng nhân dân phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- BTT UBMTTQVN phường;
- Các cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc;
- VPUB: CVP, PVCP, các CVVP,
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Minh Châu