

Số: /BC-UBND

Trà Câu, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc trả lời chất vấn của đại biểu HĐND phường tại kỳ họp thứ 5
(kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) HĐND phường Trà Câu
(nội dung chất vấn Phó Chủ tịch UBND phường Nguyễn Văn Minh)

Thực hiện Công văn số 23/HĐND ngày 10/12/2025 của Thường trực HĐND phường về việc chuyển phiếu chất vấn của đại biểu HĐND phường; UBND phường Trà Câu báo cáo trả lời chất vấn các nội dung của đại biểu HĐND phường tại kỳ họp thứ 5 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) HĐND phường như sau:

I. Nội dung chất vấn của đại biểu HĐND phường (đại biểu Huỳnh Tấn Bình, Tổ đại biểu số 1 chất vấn):

Hiện nay, việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn phường còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc; tiến độ giải quyết một số hồ sơ còn chậm, làm cho người dân phải đi lại nhiều lần, nhất là đối với các thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu. Theo số liệu thống kê từ sau ngày 01/7/2025 đến nay, UBND phường đã tiếp nhận 96 hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất, mới giải quyết được 25 hồ sơ; tiếp nhận 120 hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, đã giải quyết 61 hồ sơ. Ngoài ra, phường tiếp nhận 133 hồ sơ do cơ quan chuyên môn trước đây chuyển giao, nhưng mới giải quyết được 65 hồ sơ. Như vậy, số lượng hồ sơ tồn đọng còn tương đối lớn.

Đại biểu đề nghị đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường phụ trách lĩnh vực tài nguyên và môi trường làm rõ: (1) Nguyên nhân của tình trạng chậm trễ nêu trên và giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, hạn chế việc người dân phải đi lại nhiều lần; (2) Các biện pháp tháo gỡ khó khăn cho người dân khi thực hiện thủ tục tách thửa, hợp thửa, đặc biệt là các yêu cầu về điều kiện cấp nước, thoát nước tại vị trí thửa đất.

II. Nội dung trả lời chất vấn của Phó Chủ tịch UBND phường

1. Đối với hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường:

a) Về tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 15/12/2025, UBND phường Trà Câu đã tiếp nhận tổng cộng 376 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai, cụ thể:

- Hồ sơ tiếp nhận từ cơ quan chuyên môn trước đây bàn giao là 133 hồ sơ, gồm: (1) Hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 64 hồ

sơ (đã giải quyết 24 hồ sơ); (2) Hồ sơ đề nghị chuyển mục đích sử dụng đất: 69 hồ sơ (đã giải quyết 49 hồ sơ, còn 20 hồ sơ thuộc đối tượng chính sách).

- Hồ sơ tiếp nhận mới từ ngày 01/7/2025 là 243 hồ sơ, gồm: (1) Hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất: 116 hồ sơ (đã giải quyết 63 hồ sơ, còn 53 hồ sơ, trong đó có 22 hồ sơ thuộc đối tượng chính sách); (2) Hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 127 hồ sơ (đã giải quyết 84 hồ sơ, còn 43 hồ sơ).

b) Nguyên nhân chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai

Việc giải quyết hồ sơ còn chậm xuất phát từ một số nguyên nhân chủ yếu sau:

- Theo Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, đối với hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất (không đồng thời với tách thửa), thời hạn giải quyết không quá 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện, hồ sơ phải qua nhiều khâu phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan như: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực VII, cơ quan thuế và các bộ phận chuyên môn của phường để xác định nghĩa vụ tài chính, đối tượng miễn, giảm. Việc phối hợp cung cấp thông tin có thời điểm còn chậm, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ. Việc triển khai, hoàn thiện phần mềm liên thông nghĩa vụ tài chính giữa UBND phường và cơ quan thuế trong giai đoạn đầu thực hiện còn gặp khó khăn, dẫn đến việc một số hồ sơ đủ điều kiện nhưng chưa thể hoàn tất quy trình giải quyết.

- Đối với hồ sơ đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, thời hạn giải quyết theo quy định là không quá 20 ngày làm việc (chưa tính thời gian niêm yết công khai 15 ngày, thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính và thời gian người dân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ). Thực tế, một số hồ sơ người dân nộp chưa đầy đủ, phải bổ sung nhiều lần, làm kéo dài thời gian giải quyết.

- Số lượng hồ sơ đề nghị miễn, giảm tiền sử dụng đất đối với đối tượng chính sách phát sinh nhiều. Trong khi đó, việc chuyển sang mô hình chính quyền địa phương 02 cấp (tỉnh và phường) khiến một số quy trình trước đây không còn phù hợp, đang trong thời gian chờ UBND tỉnh ban hành quy định thay thế, dẫn đến việc giải quyết hồ sơ đối với nhóm đối tượng này còn gặp vướng mắc.

- Bên cạnh đó, khối lượng hồ sơ lĩnh vực đất đai lớn, địa bàn quản lý rộng, trong khi nhân lực trực tiếp tham mưu xử lý, giải quyết các hồ sơ, thủ tục còn hạn chế, cũng ảnh hưởng nhất định đến tiến độ xử lý hồ sơ.

c) Các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ:

UBND phường Trà Câu nghiêm túc tiếp thu ý kiến chất vấn của đại biểu, đồng thời sẽ tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường phối hợp, rà soát, đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. UBND phường đề ra 04 nhóm giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải

quyết hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai trong thời gian đến, cụ thể:

(1) Nhóm giải pháp về tổ chức thực hiện và trách nhiệm xử lý hồ sơ

UBND phường sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn tập trung rà soát, phân loại hồ sơ ngay từ khâu tiếp nhận theo từng nhóm cụ thể (hồ sơ đủ điều kiện giải quyết ngay; hồ sơ cần bổ sung; hồ sơ thuộc đối tượng chính sách; hồ sơ phức tạp). Thực hiện thông báo một lần, đầy đủ các nội dung cần bổ sung hồ sơ, tránh yêu cầu bổ sung nhiều lần. Đồng thời, xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, từng cá nhân trong quá trình tham mưu giải quyết; thường xuyên theo dõi, kiểm tra tiến độ, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ các hồ sơ tồn đọng, quá hạn.

(2) Nhóm giải pháp về phối hợp liên thông và quy trình nghiệp vụ

Tăng cường phối hợp chặt chẽ với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, cơ quan thuế và các đơn vị liên quan trong quá trình giải quyết hồ sơ; chủ động trao đổi, đôn đốc bằng nhiều hình thức nhằm rút ngắn thời gian luân chuyển hồ sơ. Ưu tiên giải quyết trước các hồ sơ đã đủ điều kiện, hồ sơ đơn giản, không phát sinh nghĩa vụ tài chính hoặc không cần xác minh phức tạp; hạn chế tình trạng chờ xử lý đồng loạt gây kéo dài thời gian giải quyết.

(3) Nhóm giải pháp về hỗ trợ người dân và cải cách thủ tục hành chính

Đẩy mạnh công tác hướng dẫn, tuyên truyền để người dân nắm rõ thành phần hồ sơ, trình tự, thủ tục, thẩm quyền giải quyết; niêm yết công khai, minh bạch các quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. Chủ động thông tin cho người dân về tình trạng xử lý hồ sơ; tăng cường trao đổi qua điện thoại, môi trường điện tử để hạn chế việc người dân phải đi lại nhiều lần; khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến phù hợp.

(4) Nhóm giải pháp về nguồn lực và kỷ luật, kỷ cương hành chính

Bố trí, tăng cường nhân lực hỗ trợ giải quyết hồ sơ trong các giai đoạn cao điểm; thường xuyên tập huấn, cập nhật quy định mới về đất đai cho đội ngũ trực tiếp tham mưu. Đồng thời, tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; gắn trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ tham mưu với kết quả giải quyết hồ sơ, bảo đảm tỷ lệ giải quyết đúng hạn và nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân.

2. Về thủ tục tách thửa, hợp thửa và điều kiện cấp nước, thoát nước

Theo quy định tại điểm d khoản 1 Điều 220 Luật Đất đai năm 2024, việc tách thửa, hợp thửa đất phải bảo đảm điều kiện về cấp nước, thoát nước và các nhu cầu thiết yếu khác. Theo quy định, thẩm quyền xác nhận điều kiện này hiện nay được giao cho UBND xã, phường.

Thực tế triển khai trên địa bàn phường còn gặp nhiều khó khăn do phần lớn khu dân cư chưa có quy hoạch chi tiết hệ thống cấp nước, thoát nước. UBND tỉnh đã giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng nghiên cứu, ban hành hướng dẫn thống nhất để làm cơ sở thực hiện; tuy nhiên, đến nay vẫn chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể.

Để kịp thời tháo gỡ khó khăn cho người dân, UBND phường Trà Câu đã có văn bản kiến nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường sớm ban hành hướng dẫn chi tiết. Khi có văn bản hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, UBND phường sẽ triển khai thực hiện và thông tin rộng rãi đến Nhân dân để tạo thuận lợi trong việc thực hiện thủ tục tách thửa, hợp thửa theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo trả lời chất vấn các nội dung của đại biểu HĐND phường tại kỳ họp thứ 5 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) HĐND phường của Phó Chủ tịch UBND phường Nguyễn Văn Minh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND phường (báo cáo);
- CT, các PCT UBND phường;
- BTT UBMTTQVN phường;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Minh