

Số: /BC-UBND

Trà Câu, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Trà Câu

Thực hiện Chương trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 của HĐND phường khoá I, nhiệm kỳ 2021-2026; UBND phường Trà Câu báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2025, cụ thể như sau:

PHẦN I KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHƯNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2025, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện tiếp công dân 12 lượt/ 42 người/ 26 vụ việc, trong đó:

- Tiếp công dân định kỳ: 0 lượt, do không có công dân đăng ký.
- Tiếp công dân thường xuyên 08 lượt/08 người/08 vụ việc.
- Tiếp công dân lưu động: 04 lượt/34 người/18 vụ việc.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai: kiến nghị, phản ánh về đất đai, việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, môi trường, an ninh trật tự,...

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

Trong 6 tháng đầu năm 2025 (tính đến ngày 25/7/2025), UBND phường tiếp nhận 24 đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai, cụ thể¹; nội dung đơn chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai. Trong đó có 22 đơn đủ điều kiện xử lý; còn 02 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn.

¹ Xã Phổ An (cũ) 08 đơn, phường Phổ Văn (cũ) 04 đơn, xã Phổ Thuận (cũ) 05 đơn; phường Trà Câu tiếp nhận từ ngày 01/7/2025 đến ngày 25/7/2025 07 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Trong số 22 đơn/22 vụ việc thuộc thẩm quyền đều là vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai, trong đó:

a) Kết quả giải quyết đơn tố cáo: Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

b) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại: Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai

Đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp thuộc thẩm quyền cấp xã xem xét giải quyết là 22 vụ; đã giải quyết xong 14 vụ, đang giải quyết 08 vụ.

*** Tổng cộng tỷ lệ giải quyết đơn thư trên địa bàn phường đạt 63,6%.**

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

- Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, UBND các xã, phường (cũ) và UBND phường Trà Câu đã quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình đơn thư phát sinh trên địa bàn.

- UBND phường đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn cũng như các vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có ý kiến, bức xúc trên địa bàn phường. Quan tâm chỉ đạo thực hiện nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách; chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng, tài chính, tài sản công,... nên đã hạn chế tình trạng đơn thư, giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản triển khai thực hiện các văn bản của Đảng, các quy định pháp luật, văn bản của cấp trên về công tác PCTN, tiêu cực được UBND phường quan tâm thực hiện thường xuyên.

- Đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách, pháp luật về PCTN, tiêu cực đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân thông qua nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường tổ chức quán triệt, phổ biến các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác PCTN, tiêu cực tại các cuộc họp cơ quan, chi bộ.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, nghiên cứu, tham mưu UBND phường Trà Câu ban hành văn bản và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 17/01/2025 của UBND tỉnh về công tác PCTN, lãng phí, tiêu cực năm 2025; Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

a) Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

- Việc công khai, minh bạch trong mọi hoạt động, nhất là hoạt động trong các lĩnh vực then chốt, nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực theo Điều 10 của Luật PCTN năm 2018 được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc; thực hiện nghiêm túc đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường; cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân khi có yêu cầu đảm bảo đúng quy định pháp luật.

- Ban hành Quy chế làm việc của UBND phường Trà Câu nhiệm kỳ 2021-2026 (*Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Trà Câu*).

b) Việc xây dựng và thực hiện các chế độ định mức, tiêu chuẩn, chế độ

- UBND các xã, phường (Phổ An, Phổ Thuận, Phổ Văn, Phổ Quang (cũ)) đều ban hành và thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ đúng quy định, đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ, đúng định mức, tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật.

- UBND phường Trà Câu đã chỉ đạo phòng chuyên môn tham mưu UBND phường xây dựng Kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và các quy định về chế độ định mức, tiêu chuẩn; Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý sử dụng tài sản công cho phù hợp với quy định hiện hành, đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ, phù hợp thực tế.

c) Việc thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

UBND các xã, phường (Phổ An, Phổ Thuận, Phổ Văn, Phổ Quang (cũ)) đã chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp theo Quyết định số 2254/QĐ-UBND ngày 30/7/2020 của UBND thị xã Đức Phổ (cũ) và ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ trong quan hệ xã hội. Trong 6 tháng đầu năm 2025, chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp.

d) Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

- UBND các xã, phường (Phổ An, Phổ Thuận, Phổ Văn, Phổ Quang (cũ)) đều ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở địa phương, tạo

thuận lợi cho người dân và hạn chế các tiêu cực xảy ra trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường Trà Câu tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước. Trang thông tin điện tử phường Trà Câu với tên miền: <http://tracau.quangngai.gov.vn> cung cấp nhanh chóng, kịp thời và đầy đủ các thông tin kinh tế - xã hội, chỉ đạo điều hành của phường đến người dân và doanh nghiệp.

đ) Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn

UBND các xã, phường (Phổ An, Phổ Thuận, Phổ Văn, Phổ Quang (cũ)) đã chỉ đạo cán bộ, công chức xã thực hiện nghiêm túc việc kê khai, minh bạch tài sản thu nhập theo đúng quy định Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng

- Số vụ việc, số đối tượng tham nhũng phát hiện trong kỳ báo cáo: Không có.

- Kết quả xử lý tham nhũng (hình sự, hành chính): Không có.

PHẦN II

NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ XÁC ĐỊNH PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

I. CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Đánh giá

a) Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2025, UBND các xã, phường đã kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh. Qua đó, kịp thời xử lý, giải quyết nhiều vụ việc mới phát sinh, không để hình thành các điểm nóng trên địa bàn; quá trình giải quyết đơn luôn bám sát vào tình hình thực tiễn của địa phương, chế độ, chính sách của nhà nước, đảm bảo quyền và lợi ích cho người dân. công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại với Nhân dân được chú trọng, tạo sự chuyển biến trong nhận thức và ý thức, trách nhiệm của Nhân dân trong việc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

b) Tồn tại, hạn chế

- Công tác quản lý nhà nước, theo dõi, nắm bắt tình hình dư luận trong nhân dân địa phương còn hạn chế, thiếu tính kịp thời, chính xác.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên nhưng có mặt hiệu quả chưa cao.

c) Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Do ảnh hưởng, tác động của việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và sắp xếp, hợp nhất đơn vị hành chính để tổ chức mô hình hành chính 02 cấp dẫn đến khối lượng công việc phải giải quyết rất lớn nên ảnh hưởng phần nào đến chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của địa phương.

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là công việc khó khăn, đòi hỏi phải có trình độ, năng lực, kinh nghiệm và phong cách tốt, nhưng địa phương còn thiếu cán bộ, công chức có đủ năng lực, kinh nghiệm.

- Nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của một số người dân còn hạn chế, chỉ yêu cầu giải quyết quyền lợi theo ý chí chủ quan của mình mặc dù không có cơ sở.

2. Dự báo tình hình

Trong giai đoạn đầu thực hiện mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, việc thực hiện công tác giải quyết tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thực tế sẽ còn gặp khó khăn, bất cập do còn lúng túng. Một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm sẽ tiềm ẩn nguyên nhân nảy sinh yếu tố phức tạp, dẫn đến tình trạng đơn thư kéo dài. Việc triển khai thực hiện các dự án như: Tuyến đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam; dự án Đường ven biển Dung Quất - Sa Huỳnh... đây là công trình trọng điểm quốc gia, thực hiện thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư với diện tích lớn, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của các tổ chức, cá nhân. Do đó, trong thời gian đến tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường tiếp tục tiềm ẩn phát sinh phức tạp, số lượng đơn thư sẽ tăng, cần sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị.

3. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm

a) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội; chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh,... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XXI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

b) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên toàn phường. Thường xuyên cử cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

c) Thường xuyên theo dõi, nắm tình hình trong Nhân dân, làm tốt công tác dự báo để có biện pháp xử lý, giải quyết vụ việc theo đúng quy định, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

d) Chú trọng kiểm soát việc thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, doanh nghiệp.

đ) Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Đánh giá

Công tác quản lý nhà nước về phòng chống tham nhũng, tiêu cực được quan tâm, chú trọng; Các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí được triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, có hiệu quả; phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ đấu tranh phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Tuy nhiên, công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng còn hạn chế, chưa thường xuyên, thiếu chiều sâu và chưa đi vào thực tiễn; chưa phát huy hết tính tích cực của cán bộ, đảng viên, tổ chức xã hội và Nhân dân trong đấu tranh, tố cáo hành vi tham nhũng, tiêu cực để kịp thời phát hiện, xử lý theo quy định.

2. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm

a) Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các Kết luận, văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng, tiêu cực nhằm nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

b) Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về PCTN, tiêu cực, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, đề cao vai trò của người đứng đầu, kiên quyết ngăn chặn tình trạng buông lỏng quản lý. Tăng cường công tác kiểm tra nội bộ nhằm ngăn ngừa tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh các vụ việc tham nhũng; xử lý nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu để xảy ra tham nhũng.

c) Thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng ngừa tham nhũng; tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm quy định về kiểm soát TSTN theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ và Quyết định số 56-QĐ/TW ngày 08/02/2022 của Bộ Chính trị.

d) Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp và các

tổ chức chính trị - xã hội làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC đến các tầng lớp Nhân dân. Khuyến khích các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia giám sát, phát hiện, tố cáo các hành vi tiêu cực, tham nhũng, lãng phí; biểu dương, khen thưởng kịp thời những tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác đấu tranh PCTNTC, THTKCLP.

đ) Ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập tại đơn vị theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; triển khai và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

e) Xây dựng kế hoạch triển khai các biện pháp tăng cường chống thất thoát, lãng phí trong quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước, vốn, tài sản nhà nước của UBND phường, theo các nội dung chỉ đạo tại Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.

g) Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác PCTN, tiêu cực theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng 06 tháng đầu năm 2025, UBND phường kính báo cáo HĐND phường/.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường;
- Chánh VP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Minh Châu